

# Política de hospedagem

Caro hóspede,

É com muita satisfação que lhe recebemos em nossa pousada. Para seu conforto e comodidade, apresentamos a nossa política de hospedagem. Dúvidas e esclarecimentos sobre a conduta e as regras do nosso serviço podem ser consultados por esse documento. Contamos com a compreensão e a colaboração de todos para manter nossos serviços com a melhor qualidade.

Seja bem vindo à Pousada Vaga Mundo!

## **CHECK-IN: 14H00 / CHECK-OUT: 12H00**

- As diárias são contadas a partir das 14:00h CHECK-IN. A permanência a partir das 12:00 CHECK-OUT implicará na cobrança de uma nova diária. Caso deseje prorrogar este horário, por favor, consulte a recepção, antecipadamente.
- Sobre o CHECK-IN, os nossos funcionários não têm autorização para realizar o CHECK-IN sem pagamento antecipado.
- No momento do CHECK-IN ser-lhe-á entregue um cartão de identificação de hóspede, que deverá ser devolvido no CHECK-OUT. As despesas que não estão cobertas pelas diárias serão acrescidas no CHECK-OUT.
- Para CHECK-OUT, as acomodações deverão ser desocupadas até as 12:00h.

**- A pousada oferece depósito de bagagens para os hóspedes.**

## **HOSPEDAGEM**

- Crianças maiores de 4 anos são bem-vindas, com tarifário diferenciado. Para crianças, até 4 anos, não é cobrada tarifa.
- Disponibilizamos berços e cama extra nas acomodações.
- De acordo com a lei 8.069, é necessário apresentar documento de identidade de menores de idade. Se desacompanhados dos pais ou responsáveis legais, uma autorização escrita e autenticada deve ser apresentada no CHECK-IN.

## **SERVIÇO DE ARRUMAÇÃO**

- O serviço de arrumação é feito nos quartos todos os dias pela manhã.

## **ESTACIONAMENTO**

- O uso do estacionamento está incluído para todos os hóspedes, sem adicional na diária, ficando a cargo do hóspede a colocação ou retirada de veículos.
- A direção da Vaga Mundo Pousada não se responsabiliza por eventuais danos causados por terceiros ou furtos ocorridos em veículos que permanecerem em nosso estacionamento.

## **VISITAS**

- A gerência se reserva ao direito de vetar a hospedagem de quem não convir a Vaga Mundo Pousada.
- Aqueles que procederem, ou tiverem procedido, de maneira a transgredir as normas da moral e bons costumes serão convidados a se retirar da Vaga Mundo Pousada.

## **SEGURANÇA**

Solicitamos que os hóspedes, ao saírem do apartamento, tranquem a porta e verifiquem questões de segurança como o fechamento de torneiras, gás e aparelhos eletrônicos/elétricos desligados. Qualquer dúvida ou problema o hóspede deverá entrar em contato com a recepção. A Vaga Mundo Pousada não se responsabiliza pela guarda das crianças hospedadas.

## **DANOS**

Os eventuais danos causados pelos hóspedes ou seus dependentes/convidados às instalações ou aos apartamentos da Vaga Mundo Pousada serão debitados na conta do respectivo responsável pela reserva.

O hóspede ou visitante poderá ser convidado a desocupar o apartamento ou a retirar-se da pousada, caso infringir qualquer norma deste regulamento, por apresentar comportamento inadequado, ou pelo não pagamento da conta quando devida.

Qualquer dano praticado voluntariamente na unidade será debitado. A empresa, consoante a gravidade dos mesmos, tomará as medidas legais julgadas necessárias.

## **NÃO É PERMITIDO**

- Animais de estimação nas dependências da Vaga Mundo Pousada.
- Fumar dentro das acomodações.
- Ruídos que perturbem a terceiros, som automotivo ou similar, nas dependências da pousada, com respeito ao horário de silêncio absoluto das 22:00 até as 07:00.
- Circular pela pousada em trajés inadequados, que venham a causar constrangimento aos demais hóspedes.

## **POLÍTICA DE CANCELAMENTO**

O pedido de cancelamento deverá ser feito por email, até, no máximo, 48 horas anterior à data da reserva. Após este prazo, será cobrado o valor correspondente a uma diária; este valor não poderá ser revertido em crédito para próximas hospedagens.

Para saídas antecipadas, será cobrado 50% do valor restante da hospedagem.

Em caso de *No Show* (não comparecimento) a acomodação permanecerá disponível por 24 horas para o hóspede, a partir do horário de check-in. Após este período a reserva será cancelada, com desconto de 100% do valor do crédito.

### **ALTERAÇÕES DE DATAS DA RESERVA**

A Vaga Mundo Pousada informa que não será cobrada a taxa de transferência de data, somente a eventual diferença de preço entre um período e outro, observando os prazos: 15 dias de antecedência da data de entrada para a baixa temporada; 30 dias de antecedência da data de entrada para alta temporada. Política sujeita a disponibilidade de vagas.